**תיעוד המוצר:**

**על המוצר Pina-Chama:**

**מטרת המוצר:**

Pina-Chama שואף לשמור על קשר טוב יותר עם התורמים - המתנדבים, אופי העוגות והאורחים - הרבים שנותנים מעצמם ומשקיעים עבור החיילים וכוחות הביטחון. המטרה לאפשר תקשורת פשוטה יותר, בין אם אתה נמצא במקום ההתנדבות, בבית או בכל מקום אחר.   
אם אתה רוצה לדעת איזה אירוע מעניין התרחש במקום, לדווח על חסרים במלאי שיש במקום, ללמוד כיצד לתפעל את המכשירים השונים, או להציע את עצמך להתנדבות, Pina-Chama תעזור לך ותנגיש את כל המידע הרלוונטי עבורך!

**תיאור מוצר:**

Pina-Chama היא אפליקציית web. היישום כולל:

* מאגר תורמים (לאחראים בלבד)
* עדכון חסרים במלאי
* סידורי המתנדבים ואופי העוגות
* ספר אורחים
* הודעות ופרסומים
* שליחת מיילים
* מדריכים לתפעול המכשירים השונים/הנחיות

**איך להשתמש במוצר:**

**התקנה:**

את המוצר שלנו אין צורך להתקין כלל!

המוצר שלנו הוא אפליקציית web, ולכן כל שעליך לעשות הוא להיכנס לדפדפן, ולהכניס את הכתובת:

http://pina-chama.azurewebsites.net/.

להירשם, ולהתחיל לגלוש בכיף :)

המערכת תהיה מחולקת לפי סוגי המשתמשים: אחראים, מתנדבים, אופי עוגות ואורחים.

**התחברות והרשמה:**

תהיה אפשרות להתחבר למערכת אם המשתמש כבר רשום, או להירשם למערכת ע"י מילוי פרטים אישיים: שם משתמש, סיסמא, שם מלא, ת.ז, סוג משתמש (אחראי / מתנדב / אופה עוגות / אורח) טלפון, מייל וכתובת. אם נרשמים כאחראי – למען אבטחה, יש לציין את מס' האימות (מפתח) שייוודע רק לאחראים.

**לאחר ההתחברות למערכת המשתמש ינותב לדף המתאים לו:**

**1. אחראים:**

- דף הבית - בו יוכלו לצפות בהודעות שהם מפרסמים, להוסיף הודעות - עם אפשרות לבחור את היעד (מתנדבים / אופי עוגות / אורחים או כולם).

- עמוד מדריכים - בו יוכלו להוסיף מדריכים לתפעול המכשירים השונים, לצפות במדריכים הקיימים ולערוך אותם.

- עמוד חסרים במלאי - בו יוכלו לצפות בחסרים במלאי, לעדכן חסרים נוספים (כגון: מצרכים, כלים וכו') ולמחוק חסרים שטופלו.

- עמוד מאגר תורמים - בו יוכלו לצפות בפרטים של כל התורמים (חלוקה לפי מתנדבים, אופי עוגות ואורחים) ובסטטוס שלהם.

- עמוד סידורי תורמים - בו יוכלו לצפות בסידורי התורמים ולערוך אותם.

- עמוד ספר אורחים - בו יוכלו לצפות בספר האורחים, חוויות ומילים טובות שנרשמו על הארגון והאנשים המתנדבים בו.

**2. מתנדבים:**

- עמוד הבית - בו המתנדבים יוכלו לצפות בהודעות שפורסמו להם מהאחראים, בין היתר לצפות בפינת היום שהיה.

- עמוד מדריכים - בו יוכלו לצפות במדריכים לתפעול המכשירים השונים במקום שרלוונטיים אליהם, על מנת שידעו כיצד להשתמש ולתפעל אותם.

- עמוד חסרים במלאי - בו יוכלו לעדכן חסרים במלאי (שישלחו ישירות לאחראים על הקניות).

- עמוד סידור התנדבות - בו יוכלו המתנדבים לצפות בסידורי ההתנדבות ולבקש התנדבות היכן שיהיה מצוין שיש חוסר.

- עמוד ספר אורחים - בו יוכלו לצפות בספר האורחים, חוויות ומילים טובות שנרשמו על הארגון והאנשים המתנדבים בו.

**3.** **אופי עוגות:**

- עמוד הבית - בו אופי העוגות יוכלו לצפות בהודעות שפורסמו להם מהאחראים, בין היתר לצפות בפינת היום שהיה.

- עמוד מדריכים - בו יוכלו לצפות בהנחיות ובהדרכות שהאחראים רוצים להעביר להם.

- עמוד חסרים במלאי - בו יוכלו לעדכן חסרים במלאי (שישלחו ישירות לאחראים על הקניות).

- עמוד סידור התנדבות - בו יוכלו אופי העוגות לצפות בסידורי ההתנדבות, בצורך בעוגות בזמנים מסוימים, ובקשת אפיית עוגות.

- עמוד ספר אורחים - בו יוכלו לצפות בספר האורחים, חוויות ומילים טובות שנרשמו על הארגון והאנשים המתנדבים בו.

**4. אורחים:**

- עמוד הבית - בו האורחים יוכלו לצפות בהודעות / תודות שפורסמו להם מהאחראים, ולצפות בפינת היום שהיה.

- עמוד ספר אורחים - בו יוכלו לצפות ולהוסיף הודעות לספר אורחים, חוויות ומילים טובות על הארגון והאנשים המתנדבים בו.

- עמוד תרומות - בו יופיע קישור לאתר התרומות.

**שאלות נפוצות ותשובות למשתמשים: (כמה שאלות לדוגמא, במהלך הסמסטר נפתח את זה יותר ונשקול להוסיף לאתר בחלון "שאלות נפוצות" ובמסך הראשי)**

1. **איך נרשמים לאתר?**

לוחצים על כפתור "הרשמה", ממלאים את הפרטים האישיים ולוחצים על כפתור "אישור", לאחר מכן יתבצע אימות (למשל עם חשבון google).

1. **למה אני נותן פרטים אישיים?**

לפרטים אשר נמסרים יש חשיבות רבה, מאחר וזה ישמש את האחראים ביצירת קשר אתכם.

אנו מחויבים לשמור על סודיות ולא נעשה שום שימוש בפרטים האישיים שלכם, מלבד להעביר אותם לאחראים על הארגון.

1. **האם ניתן לגשת למערכת באמצעות טלפונים ניידים?**

כן, אבל כרגע אין לנו יישום נייד, כך שאתה יכול לגשת אליו דרך הדפדפנים שלך כמו כרום / פיירפוקס / ספארי וכו'.

1. **האם אני יכול להוציא את עצמי ממאגר התורמים?**

לא, אך יש באפשרותך לסמן את עצמך כ"לא פעיל", האפשרות לעבור מ"פעיל" ל"לא פעיל" תופיע בחלון "פרטיים אישיים". וכך למעשה תחשב "כאילו" אינך נמצא במאגר – לא ייווצר אתך קשר, לא ישלחו אלייך מיילים וכו'. כך תוכל למעשה בכל שלב שתרצה לחזור למאגר התורמים – ללא צורך בהרשמה מחודשת.

**אמינות:**

אם תנסה להיכנס למערכת והשם משתמש שלך לא קיים, השרת יחזיר לך שגיאה שהמשתמש אינו קיים, ועלייך להירשם או להזין שם משתמש קיים.

אם המשתמש מזין כתובת דוא"ל שאינה חוקית, האפליקציה תדווח שהכתובת שהזין אינה חוקית.

פרטי התורמים לא יהיו חשופים לכולם, ישנה פרטיות, הפרטים יהיו חשופים רק לאחראים.

כל שאלה תיענה בדוא"ל שלנו: [pinachama@gmail.com](mailto:pinachama@gmail.com)

**דווח על באגים:**

אם גלשת להנאתך באתר שלנו ומצאת באג כשלהו, בבקשה תדווח באופן הבא:

* + למייל של הפינה החמה: [pinachama@gmail.com](mailto:pinachama@gmail.com)

הדיווח צריך להתבצע בפורמט הבא:

נושא: דווח על באג באתר

תוכן: תיאור הבאג שנמצא, כיצד הבאג קרה (התהליך עד שהוא קרה) ומתי הבאג קרה.